

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Para **TENES 7 S.L.** su confianza es muy importante. Respetando su privacidad, hemos implementado las mejores medidas para proteger sus datos personales para que pueda sentirse seguro con nosotros. El documento que está leyendo en este momento describe los principios de tratamiento de sus datos personales por nuestra parte. Nos preocupamos constantemente por garantizar los más altos estándares de protección de la privacidad, por eso nos comprometemos a cumplir tanto con esta política como con todos los requisitos legales relacionados con la protección de sus datos personales.

**TENES 7 S.L.** actuará como Responsable del Tratamiento con respecto a los usuarios que naveguen por la página web y respecto los clientes

Para garantizar alto nivel de seguridad y servicios de alta calidad, lea este documento.

### 1. Definiciones

Con el fin de asegurar la claridad de la presente política, hemos adoptado las siguientes definiciones para los términos que usamos:

<b>“Responsable “o “Encargado”, “nosotros”, “nuestros TENES 7 S.L.</b>	<b>TENES 7 S.L.</b> C.I.F B10916351 Datos de inscripción: Registro mercantil de Madrid, tomo 43,772 folio 180 sección 8ª hoja número M772493, inscripción primera.
<b>Web</b>	servicio electrónico, aplicación web, sistema de internet proporcionado por <b>TENES 7 S.L.</b> , que les permite acceder a los Servicios
<b>datos personales</b>	de acuerdo con el RGPD - toda información sobre una persona física identificada o identificable (“el interesado”); se considerará persona física identificable toda persona cuya identidad pueda determinarse, directa o indirectamente, en particular mediante un identificador, como por ejemplo un nombre, un número de identificación, datos de localización, un identificador en línea o uno o varios elementos propios de la identidad física, fisiológica, genética, psíquica, económica, cultural o social de dicha persona
<b>Cliente</b>	Un Usuario que haya firmado contrato con <b>TENES 7 S.L.</b>
<b>Cuenta de Usuario</b>	una cuenta individual y personalizada de un Usuario Registrado en la Aplicación, que le permite utilizar los Servicios ofrecidos por <b>TENES 7 S.L.</b>
<b>Política</b>	la presente Política de privacidad y de cookies
<b>Programa</b>	programa de inscripción y participación en el CAMPUS ofrecido por <b>TENES 7 S.L.</b> bajo que les permite a los Usuarios Registrados apuntarse, inscribirse y participar en el CAMPUS TENES 7 S.L.


<b>Términos y condiciones</b>	Términos y condiciones de la prestación de servicios del Programa "CAMPUS Sergi Campus"
<b>RGPD</b>	Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (Reglamento general de protección de datos)
<b>Sitio web</b>	nuestro sitio web: <a href="http://www.sergicanos.com">www.sergicanos.com</a>
<b>Contrato</b>	Contrato de prestación de servicios
<b>Destinatario del servicio</b>	Usuario, Usuario Registrado, o Cliente
<b>Ley de Propiedad Intelectual</b>	Real Decreto Legislativo 1/1996, de 12 de abril, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley de Propiedad Intelectual, regularizando, aclarando y armonizando las disposiciones legales vigentes sobre la materia.
<b>Ley sobre la prestación de servicios por medios electrónicos</b>	Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la información y de comercio electrónico.
<b>Dispositivo móvil</b>	un dispositivo electrónico portátil que permite tratar, recibir y enviar datos sin la necesidad de mantener una conexión por cable a Internet, por ejemplo, un <i>smartphone</i>
<b>Usuario</b>	una persona física
<b>Solicitud</b>	solicitud para celebrar un Contrato, cuyo modelo se ha puesto a disposición de los Usuarios Registrados en forma de formulario a través de la Aplicación
<b>Usuario registrado</b>	El Usuario que haya registrado con éxito su Cuenta de Usuario en la Aplicación.

### 1.1. Datos de Contacto de TENES 7 S.L.

Puede ponerse en contacto con nosotros:

- por escrito - por correo certificado a nuestra dirección indicada arriba
- por correo electrónico - a la dirección de correo electrónico: INFO@SERGICANOS.COM
- por teléfono – llamando al número de 662001533

### 1.2. Finalidades y bases jurídicas del tratamiento de datos personales

Tratamos sus datos personales principalmente en relación con su participación en el Programa. A continuación, presentamos de forma clara tanto las finalidades del tratamiento de los datos personales como los fundamentos legales de su tratamiento.

*Si es o quiere convertirse en Usuario, Usuario Registrado o Cliente:*

<b>Como Encargado del Tratamiento</b>	
<b>Finalidad del tratamiento de tus datos personales</b>	<b>Base jurídica para el tratamiento de tus datos personales</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• <input type="checkbox"/> gestión de su participación en el Programa</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <input type="checkbox"/> Ejecución de un contrato.</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• <input type="checkbox"/> tomar, a su petición, acciones necesarias antes de celebrar el Contrato o contrato para la prestación de servicios electrónicos</li><li>• <input type="checkbox"/> prestación de servicios a los Clientes</li><li>• <input type="checkbox"/> permitir la participación en el Programa</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <input type="checkbox"/> la necesidad de tratar sus datos personales para ejecutar el Contrato, contratar la prestación de servicios electrónicos o tomar acciones a su petición, antes de concluir los contratos mencionados anteriormente en la medida en que le conciernen (artículo 6 apartado 1 letra b) del RGPD)</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• <input type="checkbox"/> verificación de la identidad del Usuario</li><li>• <input type="checkbox"/> prevención del blanqueo de capitales, de la financiación del terrorismo y otros delitos</li><li>• <input type="checkbox"/> cumplimiento de otras obligaciones legales aplicables a nosotros</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <input type="checkbox"/> cumplimiento de las obligaciones que nos aplican en virtud de las disposiciones legales de aplicación general, incluida la Ley de contabilidad, la Ley AML (artículo 6 apartado 1 letra c) del RGPD)</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• <input type="checkbox"/> contacto habitual con usted, para informarle sobre cambios en los Servicios prestados</li><li>• <input type="checkbox"/> gestión y administración de Contratos concluidos a través de la Aplicación.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <input type="checkbox"/> la base jurídica para el tratamiento de sus datos personales resulta de nuestro legítimo interés que consisten en cuidar la alta calidad de los Servicios que ofrecemos y la correcta ejecución de los contratos celebrados con usted (artículo 6 apartado 1 letra f) del RGPD)</li></ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• <input type="checkbox"/> perseguir y defender los derechos propios frente a reclamaciones, así como en procedimientos judiciales y extrajudiciales</li> <li>• <input type="checkbox"/> cobro de deudas</li> <li>• <input type="checkbox"/> participación en procedimientos judiciales, de mediación y arbitraje</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <input type="checkbox"/> persecución de nuestros intereses legítimos que consisten en el derecho a presentar reclamaciones o defender nuestros derechos contra demandas presentadas, recuperación de deudas, participación en procedimientos judiciales, de mediación y arbitraje - (artículo 6 apartado 1 letra f) del RGPD)</li> </ul>
---	---

*Si visita nuestro Sitio web:*

<b>Finalidad del tratamiento de tus datos personales</b>	<b>Base jurídica para el tratamiento de tus datos personales</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <input type="checkbox"/> permitir el uso más eficaz del Sitio web</li> <li>• <input type="checkbox"/> garantizar la seguridad del uso del Sitio web</li> <li>• <input type="checkbox"/> mejorar nuestro Sitio Web</li> <li>• Formularios de contacto</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <input type="checkbox"/> Nuestro interés legítimo constituye una base jurídica para el tratamiento de sus datos personales(artículo 6 apartado 1 letra f del RGPD)</li> <li>- Aplicación de Medidas precontractuales</li> </ul>

#### **1. 4. Alcance de tratamiento de los datos personales**

*Si es o quiere convertirse en Usuario, Usuario Registrado o Cliente:*

Si quiere ser participante del Programa, debe facilitar sus datos personales en el formulario de solicitud preparado por nosotros, que le será facilitado por su empleador. Solo si nos proporciona todos los datos personales requeridos por el formulario, podrá participar en nuestro Programa. Si no desea facilitarnos sus datos personales indicados en el formulario, lamentablemente no podrá participar en el Programa.

Para unirse al Programa, nos deberá proporcionar los siguientes datos

- Nombre
- Segundo nombre, si lo tienes
- Apellido
- Numero de afiliación a la Seguridad Social
- N° del DNI
- País de nacimiento
- Información sobre su(s) nacionalidad(es)
- Domicilio
- Su correo electrónico
- Su número de móvil
- Firma simple

*Si visita nuestro Sitio web, utilizas la Aplicación o Plataforma, podemos recopilar los siguientes datos sobre su actividad:*

- dirección IP
- configuración de zona horaria
- hora y lugar de la visita del Sitio Web
- tipo y versión del sistema operativo que está utilizando
- tipo de navegador web que utiliza
- tipo y versión de complementos del navegador

Recopilamos los datos anteriores automáticamente. Más información en el apartado de cookies.

Asimismo, cabe destacar que no siempre tratamos todos los datos personales mencionados anteriormente. También puede haber situaciones en las que voluntariamente nos proporcione otros datos personales, por ejemplo, al notificar de una incidencia técnica, comunicarse con nosotros o, en su caso, presentar reclamaciones.

## 1. 5. Información sobre el origen de sus datos personales

### *Si es o quiere convertirse en Usuario, Usuario Registrado o Cliente*

Obtenemos la mayoría de sus datos personales que tratamos directamente de los incluidos por usted.

### *Si visita nuestro Sitio web, utilizas la Aplicación o Plataforma*

Hemos obtenido la mayoría de sus datos personales directamente de usted. Si no hemos recibido sus datos personales de usted, nos los han proporcionado las entidades descritas anteriormente.

## 1. 6. Destinatarios de los datos personales

El tratamiento de sus datos personales será realizado por un grupo limitado de personas, incluidos nuestros empleados y colaboradores, en la medida necesaria para realizar su trabajo en relación con la prestación de los Servicios. Sin embargo, sus datos personales pueden ser transferidos a terceros, como se especifica a continuación.

*Si es o quiere convertirse en Usuario, Usuario Registrado o Cliente*, sus datos personales pueden transferirse a las siguientes categorías de destinatarios:

- proveedores de servicios que nos brindan soluciones técnicas y organizativas, que permiten la gestión de nuestra organización, incluidas las entidades que operan sistemas TIC o nos brindan herramientas TIC (en particular, proveedores de servicios TIC, empresas de mensajería y correos)
- entidades que presten servicios de operadores de pago a través de Internet y entidades que presten servicios bancarios
- Su empleador
- proveedores de servicios legales, de asesoría y apoyo, así como otros que nos apoyen en el ejercicio de reclamaciones (en particular, bufetes de abogados)
- otras entidades y organismos a cuya disposición el Responsable pondrá los datos personales, por obligación o autorización prevista en la legislación aplicable vigente.

### *Si visita nuestro Sitio web, utiliza la Aplicación o la Plataforma*

Sus datos personales pueden transferirse a las siguientes categorías de destinatarios:

- proveedores de servicios que nos brindan soluciones técnicas y organizativas, que permiten la gestión de nuestra organización, incluidas las entidades que operan sistemas TIC o nos brindan herramientas TIC (en particular, proveedores de servicios TIC, empresas de mensajería y correos)
- proveedores de servicios legales, de asesoría y apoyo, así como otros que nos apoyen en el ejercicio de reclamaciones (en particular, bufetes de abogados)
- otras entidades y organismos a cuya disposición el responsable pondrá los datos personales, por obligación o autorización prevista en la legislación aplicable vigente.

## **Transferencia de datos personales a un tercer país (es decir, fuera del Espacio Económico Europeo) o una organización internacional**

Sus datos personales no serán transferidos a terceros países ni a organizaciones internacionales.

## 1. 7. Plazo de conservación de los datos personales

El plazo de conservación de sus datos personales por nuestra parte depende del tipo de servicio prestado y la finalidad del tratamiento. Recuerde que, a menudo, el plazo de conservación de los datos personales se deriva directamente de la normativa aplicable, si el tratamiento de sus datos personales se basa en esta normativa. Si el tratamiento de sus datos personales se basa en nuestro interés legítimo, los datos son tratados durante un período que permita la realización de este interés o hasta que se presente una objeción efectiva al tratamiento de datos. A su vez, si el tratamiento de sus datos se basa en su consentimiento, conservaremos estos datos hasta su retirada. Si bien el tratamiento de sus datos personales se basa en la necesidad de celebrar y ejecutar un contrato, los datos se

conservarán hasta la terminación del contrato. Transcurrido este periodo, conservaremos sus datos personales durante el tiempo necesario para garantizar nuestras reclamaciones o defendernos de ellas. Sin embargo, es posible que se nos tengamos que conservar sus datos personales durante más tiempo, de conformidad con las disposiciones legales, tales como la Ley de Contabilidad o la Ley AML.

### **1. 8. Sus derechos relacionados con la protección de datos personales**

En relación con el tratamiento de sus datos personales, tendrá los siguientes derechos:

- derecho de acceso a sus datos personales y recibir una copia de los mismos (artículo 15 del RGPD);
- derecho de rectificación (corrección) de sus datos personales (artículo 16 del RGPD); en la medida que corresponda, puede corregir sus datos personales por su cuenta (en la Cuenta de usuario);
- derecho a solicitar la supresión de sus datos personales (artículo 17 del RGPD);
- derecho a la limitación del tratamiento de los datos personales (artículo 18 del RGPD);
- derecho a la portabilidad de los datos, es decir, derecho a recibir sus datos personales en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica (artículo 20 del RGPD);
- derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento, sin perjuicio de la licitud del tratamiento basada en el consentimiento previo a su retirada (artículo 7 apartado 3 del RGPD) - puede retirar su consentimiento para el tratamiento de datos personales poniéndose en contacto con nosotros:
  - - por escrito - por correo certificado enviado a la dirección de nuestra sede (indicada más arriba)
  - - por correo electrónico - escribiendo a la dirección de correo electrónico [INFO@SERGICANOS.COM](mailto:INFO@SERGICANOS.COM)
  - - por teléfono—llamando al 662001533

### **Derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control**

Si cree que el Responsable está tratando sus datos personales de manera ilegal, tiene derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de datos, (AEPD, con domicilio en la calle Jorge Juan 6, 28001 Madrid, así como dirección virtual [www.aepd.es](http://www.aepd.es)

### **Derecho de oposición**

Tiene derecho a oponerse al tratamiento de sus datos personales por motivos relacionados con su situación particular (artículo 21 apartado 1, 4-5 del RGPD). Al presentar una objeción, deberá indicar la situación particular que, en su opinión, justifica el cese del tratamiento de los datos personales a los que se refiere la objeción por parte del Responsable. Dejaremos de tratar sus datos personales, salvo que acreditemos motivos legítimos imperiosos para el tratamiento que prevalezcan sobre los sus derechos y libertades, o salvo que necesitemos sus datos para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

Recuerde que no todos los derechos anteriores son absolutos, lo que significa que no los tendrá en relación con todas las actividades de tratamiento. El único derecho que siempre tiene (independientemente de los motivos del tratamiento) es el derecho a presentar una reclamación ante la autoridad competente.

Le recomendamos que se familiarice con los derechos anteriores.

### **a. 9. Información sobre decisiones individuales automatizadas, incluida la elaboración de perfiles**

Perfilamos sus datos personales para identificarle en el proceso de registro en la Aplicación y confirmar su participación en el Programa. En ausencia de una verificación positiva con la base de datos de los participantes del Programa, no podrá utilizar nuestros Servicios.

### **a. 10. Conversaciones telefónicas**

Sus conversaciones con nosotros se registran principalmente fines probatorios, debido a la necesidad de cumplir con la obligación de almacenar evidencia de haber realizado trámites relacionados con:

- la identificación del cliente en el sentido de la Ley AML
- cumplir con el principio de responsabilidad proactiva previsto en el RGPD (conservación de evidencias de

consentimiento y otra información)

- evaluación de su solvencia, con arreglo a la Ley de Crédito al Consumo
- tramitación de sus reclamaciones

Además, las llamadas pueden ser grabadas para garantizar un alto nivel de atención al cliente, ya que nos permiten controlar la calidad de los Servicios que brindamos, incluida la formación de nuestros empleados. La falta de consentimiento para la grabación de la conversación debería provocar que el interlocutor se desconecte.

#### **a. 11. Formulario de contacto**

En nuestro sitio web, podemos a su disposición un formulario de contacto electrónico mediante el cual puede ponerse en contacto con nosotros. Esto requiere facilitar los datos personales necesarios para establecer contacto y responder a la pregunta que nos haga; si no nos los proporciona, no podemos gestionar su consulta. Puede proporcionar otros datos personales voluntariamente.

La finalidad de tratamiento de los datos personales proporcionados a través del formulario de contacto es responder a su consulta y comunicarnos con usted.

Las bases jurídicas para el tratamiento de los datos personales facilitados a través del formulario de contacto son:

- el tratamiento es necesario para la ejecución de un contrato o para la aplicación de medidas precontractuales; (artículo 6 apartado 1 letra b) del RGPD),
- el tratamiento es necesario para la satisfacción de nuestro interés legítimo en comunicarnos con usted y responder a sus preguntas (artículo 6 apartado 1 letra f) del RGPD),
- en lo que se refiere a los datos personales adicionales proporcionados por usted, la base jurídica del tratamiento es su consentimiento (artículo 6 apartado 1 letra a) del RGPD).

#### **a. 12. Cookies**

[VER POLÍTICA COOKIES](#)

#### **a. 13. Modificaciones y revisiones de la Política**

En aras del pleno cumplimiento de la legislación y la máxima seguridad de sus datos personales, revisaremos periódicamente la Política. Por tanto, podemos decidir realizar los cambios necesarios. En la medida que lo requiera la normativa aplicable, le informaremos sobre los cambios en los principios de tratamiento de sus datos personales. Publicaremos las versiones anteriores de la Política en nuestro sitio web, indicando la fecha de modificación.

Fecha de la última actualización de la Política: [03.2023].